

راهنمای وب سرویس Tickets

آدرس وب سرویس:

<http://api.payamak-panel.com/post/Tickets.aspx> برای کد نویسی دات نت

<http://api.payamak-panel.com/post/Tickets.aspx?wsdl> برای کدنویسی php و Java

متد AddTicket؛ جهت ثبت درخواست پشتیبانی مکتوب (تیکت) استفاده می شود.

| پارامتر های ورودی | | |
|-------------------|-------------|--|
| نام پارامتر | نوع پارامتر | توضیحات |
| UserName | String | نام کاربری مربوط به حساب شما در سامانه |
| Password | String | کلمه عبور مربوط به حساب شما در سامانه |
| Title | String | عنوان تیکت |
| Content | String | محتوای تیکت |
| AlertWhitSms | Bool | جهت تمایل به اطلاع رسانی پاسخ تیکت از طریق پیامک مقدار true و در غیر اینصورت مقدار false در نظر گرفته شود. |
| مقدار بازگشتی | | |
| ReturnValue | Int | 0: نام کاربری یا کلمه عبور اشتباه است. یک عدد: این عدد آی دی مربوط به تیکت مورد نظر می باشد. |

متد GetReceivedTickets؛ جهت دریافت تیکت های کاربران و جستجو در آنها استفاده می شود.

| پارامتر های ورودی | | |
|-------------------|--------------|--|
| نام پارامتر | نوع پارامتر | توضیحات |
| UserName | String | نام کاربری مربوط به حساب شما در سامانه |
| Password | String | کلمه عبور مربوط به حساب شما در سامانه |
| TicketOwner | int | پیشنهاد می گردد ۰ یا ۱- قرار گیرد. |
| TicketType | TicketBl | نوع تیکت را مشخص می کند مثلا: پاسخ داده شده، منتظر پاسخ و ... |
| Keyword | String | واژه یا کلمه مورد نظر جهت جستجو |
| مقدار بازگشتی | | |
| ReturnValue | Ticketlist[] | خروجی یک لیست از کلاس Ticketlist است. ۱-: نام کاربری و یا رمز عبور صحیح نمی باشد. |

متد GetReceivedTicketsCount؛ جهت دریافت تعداد تیکت های کاربران استفاده می شود.

| پارامتر های ورودی | | |
|-------------------|-------------|---|
| نام پارامتر | نوع پارامتر | توضیحات |
| UserName | String | نام کاربری مربوط به حساب شما در سامانه |
| Password | String | کلمه عبور مربوط به حساب شما در سامانه |
| TicketType | TicketsBL | نوع تیکت را مشخص می کند مثلا: پاسخ داده شده، منتظر پاسخ و ... |
| مقدار بازگشتی | | |
| ReturnValue | Int | یک عدد: تعداد تیکت های دریافتی از نوع مشخص شده را نمایش می دهد. -1: نام کاربری یا کلمه عبور وارد شده، صحیح نمی باشد. |

متد GetSentTickets؛ جهت دریافت تیکت های ارسال شده استفاده می شود.

| پارامتر های ورودی | | |
|-------------------|--------------|---|
| نام پارامتر | نوع پارامتر | توضیحات |
| UserName | String | نام کاربری مربوط به حساب شما در سامانه |
| Password | String | کلمه عبور مربوط به حساب شما در سامانه |
| TicketOwner | Int | پیشنهاد می گردد ۱- درج گردد. |
| TicketType | TicketsBL | نوع تیکت را مشخص می کند مثلا: پاسخ داده شده، منتظر پاسخ و ... |
| Keyword | String | واژه یا کلمه مورد نظر جهت جستجو |
| مقدار بازگشتی | | |
| ReturnValue | Ticketlist[] | خروجی یک لیست از کلاس Ticketlist است. |

متد **GetSentTicketsCount** ؛ جهت دریافت تعداد تیکت های ارسال شده استفاده می شود.

| پارامتر های ورودی | | |
|-------------------|-------------|---|
| نام پارامتر | نوع پارامتر | توضیحات |
| UserName | String | نام کاربری مربوط به حساب شما در سامانه |
| Password | String | کلمه عبور مربوط به حساب شما در سامانه |
| TicketType | TicketsBL | نوع تیکت را مشخص می کند مثلا: پاسخ داده شده، منتظر پاسخ و ... |
| مقدار بازگشتی | | |
| ReturnValue | Int | یک عدد: تعداد تیکت های ارسالی نوع مشخص شده را نمایش می دهد. -1: نام کاربری یا کلمه عبور وارد شده، صحیح نمی باشد. |

متد **ResponseTicket** ؛ جهت پاسخگویی به تیکت های دریافتی استفاده می شود.

| پارامتر های ورودی | | |
|-------------------|-------------|--|
| نام پارامتر | نوع پارامتر | توضیحات |
| UserName | String | نام کاربری مربوط به حساب شما در سامانه |
| Password | String | کلمه عبور مربوط به حساب شما در سامانه |
| ticketId | int | شناسه تیکت |
| type | int | ۱ یعنی مدیر جواب داده ۲ wait و unread |
| content | string | متن تیکت |
| alertWithSms | bool | اطلاع رسانی با پیامک |
| مقدار بازگشتی | | |
| ReturnValue | Int | ۰: نام کاربری یا رمز غلط است ۱: پاسخ داده شد -۱: کد تیکت معتبر نیست -۲: تیکت متعلق به شما نیست -۳: کد تیکت مربوط به تیکت اصلی نیست |